УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

городского поселения г.Краснослободск

от «26 » декабря 2019 года № 565

Глава городского поселения г.Краснослободск

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В.Сурков

« 26 » декабря 2019 года

**Муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)**

**МБУК «Краснослободский городской культурно-досуговый центр «Остров»»**

**на 2020 год**

Основные виды деятельности муниципального учреждения:

1. 90.04.3 Деятельность учреждений клубного типа: клубов, дворцов и домов культуры, домов народного творчества

2. 91.01 Деятельность библиотек и архивов

3. 59.14 Деятельность в области демонстрации кинофильмов

**ЧАСТЬ 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

**Раздел 1**

1. Наименование муниципальной услуги: **«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»**

2. Код услуги по базовому (отраслевому) перечню: **ББ83**

3. ОКВЭД услуги по базовому (отраслевому) перечню:  **91**

4. Категории потребителей муниципальной услуги: **Физические лица**.

5. Показатели, характеризующие качество и (или) объем услуги:

5.1. Показатели, характеризующие **качество** муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер Реестровой записи | Содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества работы на 2020 год (очередной финансовый год) |
| Наименование показателя | Единица измерения | Код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 910100О.99.0.ББ83АА00000 | С учетом всех форм |  В стационарных условиях | Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом | % | 744 | 1% |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (в %), - 10%.

5.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги на 2020 год  |
| наименование показателя | единица измерения  | описание услуги |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 910100О.99.0.ББ83АА00000 | С учетом всех форм | В стационарных условиях | Количество посещений | единица | 642 |  | 24943 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (в %), - 10 %.

6. Муниципальные правовые акты городского поселения г.Краснослободск, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|  |  |  |  |  |

7. Порядок оказания муниципальной услуги:

 Предоставление доступа к муниципальной услуге осуществляется на основе волеизъявления получателя либо его законного представителя.

Гражданину может быть отказано в предоставлении муниципальной услуги в следующих случаях:

 - обращение за получением муниципальной услуги в дни и часы, когда учреждение не работает;

- нарушение правил поведения в помещениях библиотек.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги по иным основаниям не допускается.

В случае ненадлежащего предоставления муниципальной услуги получатель вправе высказать свои претензии руководству учреждения или учредителю в устной, письменной форме либо по телефону.

Получатель муниципальной услуги вправе обжаловать действия (бездействие) поставщиков муниципальной услуги иным способом в соответствии с действующим законодательством.

7.1. Правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Постановление администрации городского поселения г.Краснослободск «Об утверждении стандартов качества предоставления (выполнения) муниципальных  услуг (работ) учреждениями культуры» от 12.03.2019г. №112

7.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение информации на сайтах учреждения и учредителя в сети «Интернет» | В соответствии. со ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | По мере необходимости |
| 2. Размещение информации на информационном стенде учреждения | Учредительные документы; перечень предоставляемых услуг; контактная информация | Постоянно |
| 3. Размещение информации в рекламных проспектах | Информация о деятельности учреждения, перечень предоставляемых услуг, контактная информация | По мере необходимости |
| 4. Размещение информации в СМИ (пресса) | Информация о проводимых мероприятиях, предоставляемых услугах и т.п. | По мере необходимости |

**Раздел 2**

1. Наименование муниципальной услуги: **«Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»**

2. Код услуги по базовому (отраслевому) перечню: **ББ78**

3. ОКВЭД услуги по базовому (отраслевому) перечню:  **90.04.3**

4. Категории потребителей муниципальной услуги: **Физические лица**.

5. Показатели, характеризующие качество и (или) объем услуги:

5.1. Показатели, характеризующие **качество** муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер Реестровой записи | Содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества работы на 2020 год (очередной финансовый год) |
| Наименование показателя | Единица измерения | Код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 949916О.99.0.ББ78АА00000 | С учетом всех форм обслуживания |  В стационарных условиях | Количество клубных формирований | единица | 642 | 32 |
| 949916О.99.0.ББ78АА00000 | С учетом всех форм обслуживания |  В стационарных условиях | Доля клубных формирований для детей и подростков от общего числа клубных формирований | процент | 744 | 53 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (в %), - 10%.

5.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Содержание муниципальной услуги | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги на 2020 год  |
| наименование показателя | единица измерения  | описание услуги |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 949916О.99.0.ББ78АА00000 | С учетом всех форм обслуживания | В стационарных условиях | Количество посещений | единица | 642 |  | 661 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (в %), - 10 %.

6. Муниципальные правовые акты городского поселения г.Краснослободск, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|  |  |  |  |  |

7. Порядок оказания муниципальной услуги:

 Предоставление доступа к муниципальной услуге осуществляется на основе волеизъявления получателя либо его законного представителя.

Гражданину может быть отказано в предоставлении муниципальной услуги в следующих случаях:

 - обращение за получением муниципальной услуги в дни и часы, когда учреждение не работает;

- нарушение правил поведения в помещениях учреждения.

Отказ в предоставлении муниципальной услуги по иным основаниям не допускается.

В случае ненадлежащего предоставления муниципальной услуги получатель вправе высказать свои претензии руководству учреждения или учредителю в устной, письменной форме либо по телефону.

Получатель муниципальной услуги вправе обжаловать действия (бездействие) поставщиков муниципальной услуги иным способом в соответствии с действующим законодательством.

7.1. Правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Постановление администрации городского поселения г.Краснослободск «Об утверждении стандартов качества предоставления (выполнения) муниципальных  услуг (работ) учреждениями культуры» от 12.03.2019г. №112

7.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение информации на сайтах учреждения и учредителя в сети «Интернет» | В соответствии. со ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | По мере необходимости |
| 2. Размещение информации на информационном стенде учреждения | Учредительные документы; перечень предоставляемых услуг; контактная информация | Постоянно |
| 3. Размещение информации в рекламных проспектах | Информация о деятельности учреждения, перечень предоставляемых услуг, контактная информация | По мере необходимости |
| 4. Размещение информации в СМИ (пресса) | Информация о проводимых мероприятиях, предоставляемых услугах и т.п. | По мере необходимости |

**Раздел 3**

1. Наименование работы: **«Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»**

2. Код работы по [Региональному перечню (классификатор) государственных (муниципальных) услуг и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Волгоградской области (муниципальными нормативными правовыми актами)](http://volgafin.volgograd.ru/upload/iblock/9ca/Regionalnyy-perechen-na-29.12.2018.xlsx): **02.008.1.010.000.000.01.00.3.1.00**

3. ОКВЭД работы:  **90.04.3**

4. Категории потребителей работы: **Физические лица, юридические лица**.

5. Показатели, характеризующие качество и (или) объем работы:

5.1. Показатели, характеризующие **качество** работы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер Реестровой записи | Содержание работы | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества работы на 2020 год (очередной финансовый год) |
| Наименование показателя | Единица измерения | Код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 02.008.1.010.000.000.01.00.3.1.00 | Культурно-массовые мероприятия (иная деятельность, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности) |  С учетом всех форм обслуживания | Динамика количества мероприятий | процент | 744 | 1 |
| Динамика количества участников | 1 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (в %), - 10%.

5.2. Показатели, характеризующие объем работы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Содержание работы | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы | Показатель объема работы | Значение показателя объема муниципальной услуги на 2020 год  |
| наименование показателя | единица измерения  | описание работы |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 02.008.1.010.000.000.01.00.3.1.00 | Культурно-массовые мероприятия (иная деятельность, в результате которой сохраняются, создаются, распространяются и осваиваются культурные ценности) | С учетом всех форм обслуживания | Количество проведенных мероприятий | единица | 642 |  | 184 |
| Количество участников мероприятий | человек | 792 |  | 66026 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (в %), - 10 %.

6. Муниципальные правовые акты городского поселения г.Краснослободск, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|  |  |  |  |  |

7. Порядок оказания работы:

 Работа оказывается на основе волеизъявления получателя либо его законного представителя.

Работа носит интегрированный характер и может быть предоставлена в различной форме: массовой, индивидуальной, интерактивной и на любой демонстрационной площадке в зрительном, танцевальном, выставочном залах, на площади, стадионе, поляне и т.д.

7.1. Правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Постановление администрации городского поселения г.Краснослободск «Об утверждении стандартов качества предоставления (выполнения) муниципальных  услуг (работ) учреждениями культуры» от 12.03.2019г. №112

7.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение информации на сайтах учреждения и учредителя в сети «Интернет» | В соответствии. со ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | По мере необходимости |
| 2. Размещение информации на информационном стенде учреждения | Учредительные документы; перечень предоставляемых услуг; контактная информация | Постоянно |
| 3. Размещение информации в рекламных проспектах | Информация о деятельности учреждения, перечень предоставляемых услуг, контактная информация | По мере необходимости |
| 4. Размещение информации в СМИ (пресса) | Информация о проводимых мероприятиях, предоставляемых услугах и т.п. | По мере необходимости |

**Раздел 4**

1. Наименование работы: **«**Показ кинофильмов**»**

2. Код услуги по базовому (отраслевому) перечню: **47.007.0**

3. ОКВЭД услуги по базовому (отраслевому) перечню:  **59.14**

4. Категории потребителей муниципальной услуги: **Физические лица**.

5. Показатели, характеризующие качество и (или) объем работы:

5.1. Показатели, характеризующие **качество** работы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер Реестровой записи | Содержание работы | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества работы на 2020 год (очередной финансовый год) |
| Наименование показателя | Единица измерения | Код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 591400О.99.0.ББ73АА01000 | Показ кинофильмов | на открытой, закрытой площадках | Средняя заполняемость кинотеатра | процент | 744 | 2 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (в %), - 10%.

5.2. Показатели, характеризующие объем работы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Содержание работы | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы | Показатель объема работы | Значение показателя объема муниципальной услуги на 2020 год  |
| наименование показателя | единица измерения  | описание работы |
| наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 02.008.1.010.000.000.01.00.3.1.00 | Показ кинофильмов | на открытой, закрытой площадках | Число зрителей | единица | 642 |  | 3120 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным (в %), - 10 %.

6. Муниципальные правовые акты городского поселения г.Краснослободск, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок их установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид | Принявший орган | Дата | Номер | Наименование |
|  |  |  |  |  |

7. Порядок оказания работы:

 Работа оказывается на основе волеизъявления получателя либо его законного представителя.

Работа носит интегрированный характер и может быть предоставлена в различной форме: массовой, индивидуальной, интерактивной и на любой демонстрационной площадке в зрительном, танцевальном, выставочном залах, на площади, стадионе, поляне и т.д.

7.1. Правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги:

Постановление администрации городского поселения г.Краснослободск «Об утверждении стандартов качества предоставления (выполнения) муниципальных  услуг (работ) учреждениями культуры» от 12.03.2019г. №112

7.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение информации на сайтах учреждения и учредителя в сети «Интернет» | В соответствии. со ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | По мере необходимости |
| 2. Размещение информации на информационном стенде учреждения | Учредительные документы; перечень предоставляемых услуг; контактная информация | Постоянно |
| 3. Размещение информации в рекламных проспектах | Информация о деятельности учреждения, перечень предоставляемых услуг, контактная информация | По мере необходимости |
| 4. Размещение информации в СМИ (пресса) | Информация о проводимых мероприятиях, предоставляемых услугах и т.п. | По мере необходимости |
| 5. Размещение афиш на информационных стендах | Наименование кинофильма, место и время проведения. | Перед каждым мероприятием. |

**ЧАСТЬ 2**

1. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

- грубые нарушения основных видов деятельности, предусмотренных уставом учреждения;

- ликвидация учреждения;

- реорганизация учреждения;

- перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетентности учреждения полномочий по выполнению муниципальной услуги;

- исключение муниципальной услуги из отраслевого перечня муниципальных услуг (работ)

2. Порядок контроля за исполнением муниципального задания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | Периодичность | Структурные подразделения администрации городского поселения г.Краснослободск, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания |
| Внутренний контроль | 1. Оперативный контроль (по выявленным проблемам и жалобам).2. Контроль мероприятий (анализ и оценка проведения).3. Итоговый контроль (анализ деятельности учреждения по итогам года) | Директор МБУК «Краснослободский ГКДЦ «Остров» |
| Внешний контроль | В соответствии с графиком проверок: мониторинг основных показателей работы за определенный период (месяц, квартал), анализ обращений и жалоб граждан по мере поступления | Администрация городского поселения г.Краснослободск |
| Оперативный контроль | В случае поступления жалоб потребителей, требований правоохранительных органов  | Администрация городского поселения г.Краснослободск |
| Отчет о деятельности муниципального учреждения и об использовании закрепленного за ним имущества | Ежегодно | Учредитель –Администрация городского поселения г.Краснослободск , опубликование на сайте www.bus.gov.ru |
|  Мониторинг соответствия объема предоставленных учреждением муниципальных услуг показателям, установленным в муниципальном задании | На 01 января  | Администрация городского поселения г.Краснослободск |
| Мониторинг соответствия фактических значений показателей качества оказания муниципальных услуг плановым значениям, установленным в муниципальном задании | На 01 января | Администрация городского поселения г.Краснослободск |

3. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания:

3.1. Периодичность представления отчетов об исполнении муниципального задания: ежеквартально.

3.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания: в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3.3. Форма отчета об исполнении муниципального задания:

3.3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги (работы) (в случае их установления):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (работы) | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (выполнения работы) | Показатель качества муниципальной услуги (работы) |
| \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименованиепоказателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

3.3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги (работы):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (работы) | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (выполнения работы) | Показатель объема муниципальной услуги (работы) | Средний размер платы (цена, тариф) |
| \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | утверждено на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое значение | причина отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | наименование | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 [\*](#Par821)[[1]](#footnote-2) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания:

Отчеты об исполнении муниципального задания должны быть представлены на бумажном носителе, подписанные директором и заверенные печатью учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Графа 15 заполняется в отношении муниципальных услуг, по которым муниципальными правовыми актами городского поселения г.Краснослободск установлен размер платы (цена, тариф) либо порядок их установления [↑](#footnote-ref-2)